

Sondage sur l'accessibilité

Allianz Global Assistance est soucieuse de servir ses clients handicapés au mieux de ses capacités. Tous les commentaires concernant nos services et notre engagement sont les bienvenus.

Veuillez indiquer la date à laquelle vous avez communiqué avec nous (jj/mm/aaaa) : _____

Veuillez nous indiquer quel service vous avez contacté : _____

Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de l'accessibilité du service avec lequel vous avez communiqué ?

Veuillez indiquer si vous étiez :

☐ Très satisfait ☐ Satisfait ☐ Assez satisfait ☐ Non satisfait ☐ Sans objet

Sur une échelle de 1 à 10, 1 étant très mauvais et 10 excellent, dans quelle mesure nos services étaient-ils accessibles ?

Veuillez indiquer ce qu'Allianz Global Assistance pourrait faire pour améliorer ses services en termes d'accessibilité.

Veuillez formuler tout commentaire supplémentaire que vous pourriez avoir :

Souhaitez-vous qu'un représentant d'Allianz Global Assistance vous contacte au sujet de ce commentaire ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, veuillez saisir vos coordonnées ci-dessous :

Prénom : _____ Nom de famille : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Code postal : _____ Numéro de téléphone : _____

Courriel : _____

Veuillez indiquer la manière dont vous préférez être contacté :

☐ Par téléphone ☐ Par courriel ☐ Par la poste Autre : _____