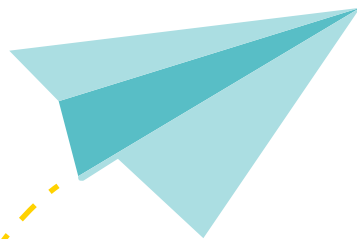


ASSURANCE VOYAGE

Ce que vous devriez savoir et ce à quoi vous pouvez vous attendre

Si vous avez des questions ou désirez plus de renseignements, appelez au numéro indiqué dans votre trousse d'assurance voyage.

Préparez votre voyage.
À vos marques.
Prêts? **Partez!**



Soyez au courant de...

- Votre itinéraire
- Votre état de santé
- Votre police
- Vos droits
- Vos responsabilités

Visitez le [site de l'Association canadienne de l'assurance voyage](#) pour en savoir davantage!





Aide-mémoire

Mettez les articles suivants dans vos bagages :

Passeport et visa (si nécessaire)

Documents d'assurance voyage

Mettez vos médicaments dans votre bagage à main, mais laissez vos produits de cannabis à la maison.

Prenez le temps de lire et de comprendre votre police et confirmez que votre assurance est adéquate.

Si vous souffrez de certaines affections médicales connues, ou si votre état de santé changeait, vous pourriez ne pas être assuré dans certaines situations.

Téléchargez l'appli TripWise et notez le numéro du Service d'assistance en cas d'urgence dans la rubrique Contactez-nous.



Vérifiez vos dates de voyage, vos vols, vos réservations d'hôtel et les dates de votre police d'assurance et assurez-vous que tout concorde!

Consultez les avertissements aux voyageurs émis pour les pays que vous visiterez au voyage.gc.ca.

Apprenez comment appeler au Canada de votre destination avant de partir : indicatifs.fr/canada.

Apportez un sac réutilisable pour y conserver vos factures, vos reçus et une preuve de départ (carte d'embarquement).

Souvenez-vous que l'assurance voyage ne couvre pas tout!

L'assurance voyage ne couvre pas tout. Veuillez consulter la police ou le certificat pour connaître toutes les modalités, les conditions, les limitations et les exclusions. L'assurance voyage est administrée par Allianz Global Assistance, qui est une dénomination commerciale enregistrée d'AZGA Service Canada Inc.

OH NON! Prenez une grande inspiration...



Si vous êtes en mesure de le faire, communiquez avec nous avant de chercher à obtenir des soins médicaux. En cas d'urgence médicale sérieuse, appelez le 911 et demandez à un ami ou à un membre de la famille de nous appeler à votre arrivée à l'hôpital.

(TripWise contient tous les numéros d'urgence du monde)



Notre équipe de professionnels composée de médecins et d'infirmiers est à votre disposition

24/7

En cas d'urgence, utilisez les numéros sans frais indiqués dans votre police d'assurance voyage pour communiquer avec nous en tout temps.

Vous aurez besoin de l'aide du téléphoniste international pour nous appeler à frais virés de l'extérieur de l'Amérique du Nord.

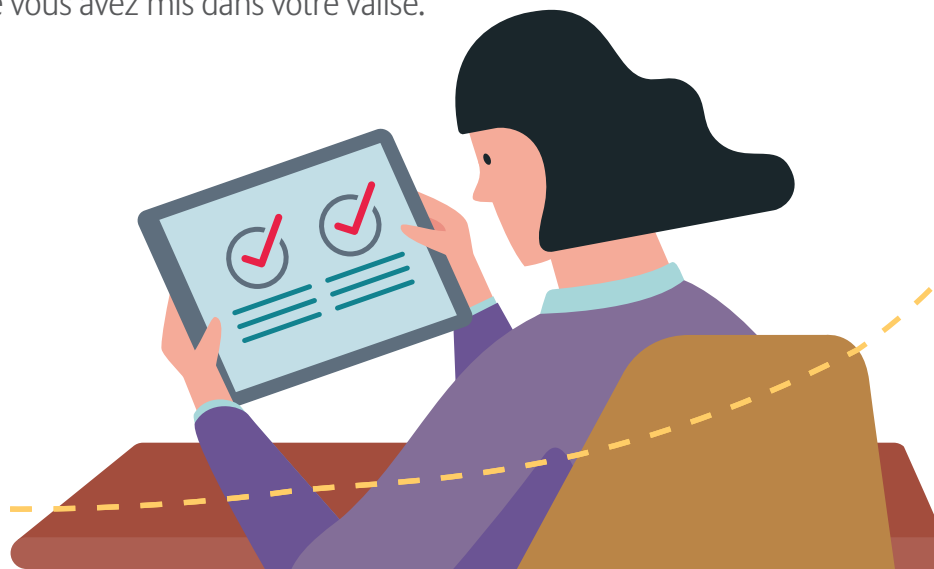
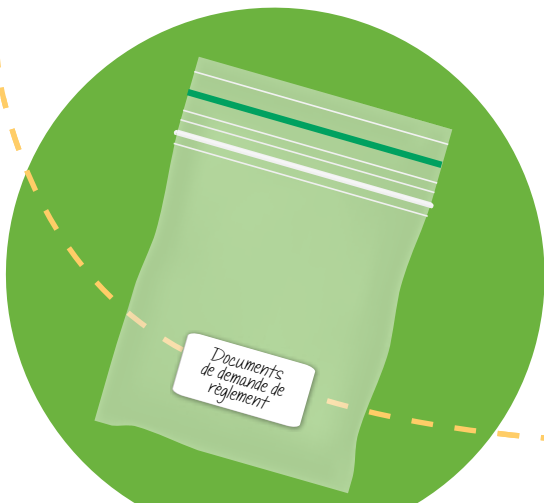
Nous vous demanderons votre numéro de police, alors ayez-le sous la main quand vous nous appellerez.

Nous vous aiderons à trouver une installation de soins de santé sécuritaire et approuvée située à proximité et nous vous guiderons tout au long de votre urgence médicale.

Nous avons besoin de votre permission pour vous aider, alors veuillez signer les formulaires de consentement que nous vous enverrons. Ils nous permettent de recueillir des renseignements sur votre état de santé auprès de l'installation de soins de santé et de votre médecin de famille.

CONSEIL

Conservez tous les dossiers, reçus, factures, documents, preuve de départ, etc. concernant votre demande de règlement dans le sac réutilisable que vous avez mis dans votre valise.



...et expirez.

Assurez-vous de...

Réunir tous les renseignements au sujet de votre demande de règlement (factures, reçus, etc.).

Ils sont tous dans votre sac réutilisable, n'est-ce pas?

Remplir et signer le formulaire de demande de règlement que nous vous avons envoyé.

Remplir le formulaire de votre régime public d'assurance maladie, au besoin (BC, AB, SK, ON, QC, NL). Vous le trouverez dans votre trousse de demande de règlement.



N'oubliez pas, de soumettre votre demande de règlement dès que possible.

Le plus tôt nous aurons vos documents, le plus vite nous pourrions examiner votre demande de règlement.

Envoyez-nous
votre trousse
de demande
de règlement

Nous étudierons votre demande de règlement

- S'il nous manque des renseignements, nous communiquerons avec vous.
- Chaque demande de règlement est unique et nous pourrions avoir besoin des dossiers de l'établissement où vous avez été traité et ceux de vos médecins à la maison. Obtenir ces dossiers peut prendre un certain temps.
- Une fois votre demande étudiée, vous recevrez une explication des prestations par la poste.

